

Referenzkunde

Beckermann[®]
Küchen

» Mit CAS genesisWorld haben wir eine Lösung gefunden, die die zahlreichen Kundenkontakte effizient verwaltet. «

Christoph Brenke, IT-Leitung

CAS genesisWorld
xRM und CRM für den Mittelstand





» Für uns als Mittelständler ist Kundennähe und einfache Erreichbarkeit ein zentraler Begriff in der Unternehmensphilosophie. Mit CAS genesisWorld haben wir eine Lösung gefunden, die die zahlreichen Kundenkontakte effizient verwaltet. Das schnelle Auffinden benötigter Informationen sichert unseren professionellen Eindruck beim Kunden. «

Christoph Brenke, IT-Leitung

Beckermann[®] K ü c h e n

Branche

Produzierende Unternehmen (Küchenmöbel)

Ziele/Anforderungen

- Eliminierung der vorhandenen Insellösungen
- Unterstützung des Vertriebs im Tagesgeschäft
- Professionalisiertes Platzierungsmanagement der im Markt befindlichen Musterküchen
- Wettbewerbsbeobachtung mit Auswertungsmöglichkeiten
- Verbesserung der Qualität der Adressdaten inkl. Dublettenprüfung
- Vereinfachung der internen Prozesse
- Flexible, skalierbare, administrierbare Lösung

Nutzen und Vorteile

- Erhöhte Transparenz im Vertriebsalltag durch gemeinsame Arbeitsplattform und mobile Verfügbarkeit der wesentlichen Informationen
- Aufwand zur Abstimmung zwischen Innendienst und Außendienst deutlich reduziert auch dank automatisierter Hintergrundprozesse
- Qualität und Aktualität der Informationen gesteigert durch integrierte Konsistenzprüfungen
- Erheblich verbesserte Auskunftsfähigkeit gegenüber potenziellen Kunden

CAS genesisWorld

Projektdaten

- CAS genesisWorld Premium
- Module: Form & Database Designer, Report
- Schnittstelle zu ERP Lignos M

Kunde

- Beckermann Küchen GmbH
www.beckermann.de
- Die Beckermann Küchen GmbH ist Hersteller hochwertiger und innovativer Küchen
- 1896 gegründet
- Ca. 150 Mitarbeiter

CAS genesisWorld

- Professionelles Kundenmanagement
- Unterstützt interne Prozesse, steigert Effizienz
- Speziell für die Bedürfnisse des Mittelstands
- Mobile CRM-Lösungen im CAS SmartDesign[®] für Smartphones, Tablets und Browser
- Sichere Daten durch ausgereiftes, mehrstufiges Rechtesystem
- Sehr gutes Preis-Leistungs-Verhältnis
- Etabliertes, mehrfach ausgezeichnetes Produkt
- Über 200 CRM-Spezialisten unterstützen vor Ort
- Bei mehr als 10.300 Unternehmen erfolgreich im Einsatz

Kontakt und Beratung